

A Lándzsalevél Kft-nél (**székhely: 2381 Táborfalva, Móricz Zsigmond utca 45.;**
Cégjegyzékszám: 13 09 198 161; adószám: 25297597213; (a továbbiakban „mi”) a
www.viragdealer.hu weboldalunk működtetése során kiemelt figyelmet fordítunk a személyes
adatok védelmére. Ebben a dokumentumban részletes tájékoztatást olvashat arról, hogy
ügyfeleinkről és weboldalunk felhasználóiról milyen személyes adatokat, milyen jogalapon
(hozzájárulás, vagy milyen más jogalapon) kezelünk; személyes adatait milyen célra
használjuk, kinek adhatjuk át, és Önnek milyen jogai vannak az Ön személyes adatainak
kezelésével kapcsolatban.

Milyen személyes adatokat kezelünk?

Virágküldő szolgáltatásunk igénybevételekor különböző adatokat gyűjtünk, ezek: megrendelő
neve és telefonszáma, valamint a címzett neve és címe. Számla igénylése esetén a
számlázási cím. Nem figyeljük meg, hogy weboldalunkon mit néz meg, milyen eszközt
használ erre. Weboldalunkon sütiket nem használunk.

Miért kezeljük a személyes adatokat, és mi jogosít fel erre?

Amennyiben tőlünk rendel, vagy más személy részére küld virágot/ajándéktárgyat, az Ön
adatait arra használjuk, hogy a rendelését kezeljük, védjük a jogi igényeinket és teljesítsük a
törvényes kötelezettségeinket. A személyes adatok feldolgozására, a törvényi
kötelezettségek betartása, a törvényes érdekeink, vagy az Ön hozzájárulása jogosít fel
bennünket. Az Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat kizárólag a virág/
ajándék házhoz szállítása alkalmával használjuk; a rendelés teljesítését követően azonnal
töröljük.

Amennyiben meglátogatja a weboldalunkat

Abban az esetben, ha Ön meglátogatja weboldalunkat, semmilyen jellegű fájlt nem
tárolunk a számítógépén; sütiket nem alkalmazunk, reklámokat, marketingüzeneteket,
hírleveleket nem küldünk, regisztrációra weboldalunkon nincs lehetősége. Oldalunk kizárólag
bemutató site-ként üzemel, és a személyes vásárláshoz szükséges kapcsolatfelvételt
szolgálja.

Vásárlás

Kizárólag személyesen, üzleteinkben, a megadott címeken, amely során természetesen
adatbekérés Öntől semmilyen formában nem történik. E-mailes megkeresés esetén
levelezőszoftverünk az Ön e-mail címét nem tárolja, később azon keresztül részünkről
megkeresés semmilyen okból nem történik. Telefonos kapcsolatfelvétel esetén
telefonszámát szintén nem tároljuk. Virágküldés esetén a címzett címét papír alapon
rögzítjük, és a rendelést teljesítését követően azonnal megsemmisítésre kerül.

Weboldalunkon online vásárlásra, vagy rendelés leadására nincs lehetősége.

Jogsabályi kötelezettségeken alapuló adatkezelés

Mi is kötelesek vagyunk betartani bizonyos jogszabályi kötelezettségeket. E jogalap alapján dolgozzuk fel az Ön **azonosítási és kapcsolattartási adatait, a rendelési adatokat**, különösen az alábbi törvények betartása mellett:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk),
- a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.),
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.),
- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.),
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számviteli tv.).

E célból a személyes adatokat az adott jogszabály által meghatározott ideig, de legfeljebb 10 évig kezeljük.

Ha Ön a megrendelt termékek címzettje

Ha Ön a nálunk megrendelt virág/ ajándék címzettje, kezeljük az Ön **nevét, és a megrendeléskor megadott címet, amelyek a rendelés teljesítése előtt papír alapon kerülnek rögzítésre, majd a rendelés teljesítését követően azonnal megsemmisítjük, így az Ön adatait később semmilyen formában nem tároljuk, nem kezeljük.**

Ez ellen az adatkezelés ellen a korrekciós érdekek alapján Ön jogosult tiltakozni.

Amennyiben különböző csatornákon kommunikál velünk

Amennyiben különböző csatornákon lép kapcsolatba velünk, elsősorban a telefonos ügyfélszolgálat, e-mail útján, vagy közösségi oldalakon keresztül, tudomásunkra jut az Ön **e-mail címe, telefonszáma, Facebook accountja, azonban ezeket semmilyen formában nem tároljuk, nem kezeljük, további kapcsolatfelvétel céljára nem használjuk.**

A jogos érdekünk alapján végzett adatkezelésünk ellen Ön jogosult tiltakozni.

Ki dolgozza fel és kinek továbbítjuk az adatait?

Személyes adatait mi, mint adatkezelő, azaz a Lándzsalevél Kft. ügyvezetői és alkalmazottai kezelik. Harmadik félnek ezeket semmilyen formában, semmilyen körülmények között nem adják át.

A személyes adatok kezeléséhez más adatfeldolgozók szolgáltatásait nem vesszük igénybe.

Milyen forrásból szerezzük be a személyes adatokat?

Személyes adatait kizárólag Ön adhatja meg nekünk virág-házhozszállítás esetén e-mailben, telefonon, vagy személyesen. Amennyiben Ön a címzett, abban az esetben nevééről és címéről a megrendelőtől szerzünk tudomást.

Adattovábbítás az EU-n kívülre

Az Ön személyes adatait semmilyen módon, semmilyen esetben nem továbbítjuk egyéb EU-s, vagy EU-n kívüli országba.

Milyen jogai vannak a személyes adatok kezelésénél?

Személyes adatai védelmével érdekében számos jogi eszközzel élhet. Ön jogosult a kezelt adataihoz hozzáférni, azok helyesbítését, törlését kérni, joga van továbbá az adatkezelés

korlátozásához, adatainak hordozhatóságához, és tiltakozhat, valamint panasszal élhet adatkezelésünk ellen.

Úgy, ahogyan nekünk vannak jogaink és kötelességeink személyes adatai kezelése esetén, úgy Önnek is vannak bizonyos jogai az Ön személyes adatai kezelése során. Ezek közé tartozik:

Hozzáféréshez való jog

Önnek joga van tudni, hogy milyen adatokat kezelünk Önről, milyen céllal, mennyi időn keresztül, a személyes adatait hol szerezzük be, kinek továbbítjuk, ki az, aki rajtunk kívül kezeli ezeket és milyen más jogai illetik meg a személyes adatai kezelésével kapcsolatban. Azonban, ha nem biztos abban, hogy melyek azok a személyes adatai, amelyeket kezelünk, kérheti, hogy nyilatkozzunk arról, hogy az Önnel kapcsolatos személyes adatokat nem tároljuk, nem kezeljük.

Helyesbítéshez való jog

Ha észleli, hogy az általunk kezelt személyes adatai nem pontosak vagy nem teljesek, joga van hozzá, hogy azokat haladéktalanul helyesbítsük, esetleg kiegészítsük.

Panasz benyújtásához való jog

Az illetékes felügyeleti szervhez panaszt nyújthat be. Ezt a jogát különösen akkor érvényesítheti, ha úgy vélekedik, hogy a személyes adatai kezelése jogtalan vagy az általánosan hatályban lévő előírásokba ütközik. Adatkezelésünk ellen panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulhat (elérhetőségek:

postacím: 1530 Budapest, Pf. 5., székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, telefon: 0036-1-391-1400, e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu , www.naih.hu)

Adatvédelmi tisztviselő

Minden olyan ügyben, amely a személyes adatok kezelésével kapcsolatos, kérjük, forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz. Az adatvédelmi tisztviselő elérhető az info@viragdealer.hu e-mail címen.